

Privacyverklaring Cedritec

versie 2.0 - 14 december 2025

Website: <https://www.cedritec.be>

Cedritec hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verwerken, waarom, hoe lang, met wie we ze delen en welke rechten je hebt. Deze informatieplicht volgt uit de transparantieregels van de GDPR (o.a. art. 13).

Inhoudstafel

1. [Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?](#)
2. [Welke persoonsgegevens verwerken we?](#)
3. [Waarom verwerken we jouw gegevens?](#)
4. [Met wie delen we jouw gegevens?](#)
5. [Doorgifte buiten de EER](#)
6. [Bewaartermijnen](#)
7. [Beveiliging](#)
8. [Jouw rechten](#)
9. [Klachten](#)
10. [Cookies en Google Analytics](#)
11. [Nieuwsbrief via Mailchimp](#)
12. [Wanneer Cedritec "verwerker" is voor klanten \(B2B\)](#)
13. [Wijzigingen](#)

Artikel 1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Verwerkingsverantwoordelijke: Cedritec (eenmanszaak)

Adres: Tulpenlaan 13, 2900 Schoten, België

Ondernemingsnummer/BTW: BE1010452166

E-mail: info@cedritec.be

Privacy-contact: privacy@cedritec.be

Telefoon: 0466 233 697

Artikel 2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Afhankelijk van je relatie met Cedritec:

- **Identificatie en contact:** naam, e-mail, telefoon, adres
- **Zakelijke gegevens:** bedrijfsnaam, ondernemingsnummer/btw-nummer
- **Facturatie/betalingen:** facturen, betaalstatus, communicatie rond betalingen
- **Communicatie:** e-mails/berichten, supportvragen, afspraken
- **Websitegegevens:** gegevens via contactformulieren (indien gebruikt)
- **Technische/gebruikersgegevens website:** (o.a. via cookies/analytics) informatie over je bezoek en gebruik van de website

Artikel 3. Waarom verwerken we jouw gegevens?

1. **Offertes, afspraken en dienstverlening**
Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst / precontractuele maatregelen.
2. **Facturatie, boekhouding en administratie**
Rechtsgrond: wettelijke verplichting.
3. **Klantenbeheer en communicatie**
Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang (normale bedrijfsvoering) of overeenkomst.

4. **Nieuwsbrief (Mailchimp)**

Rechtsgrond: toestemming (je kan altijd uitschrijven via de link onderaan elke nieuwsbrief).

5. **Website-analyse (Google Analytics)**

Rechtsgrond: toestemming via cookiebanner voor niet-essentiële cookies/trackers (zie hoofdstuk "Cookies").

Cedritec gebruikt jouw gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen.

Artikel 4. Met wie delen we jouw gegevens?

Cedritec kan beroep doen op dienstverleners ("verwerkers") die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Cedritec, enkel voor het noodzakelijke doel:

- **Nieuwsbrieven:** Mailchimp (beheer mailinglijsten + verzending nieuwsbrieven)
- **Hosting/website-infrastructuur:** Vimexx en/of Polar55 (hosting, server- en domein-gerelateerde diensten)
- **Boekhouding:** Dextter (boekhoudplatform voor facturatie/boekhoudkundige verwerking)
- **Website-analyse:** Google Analytics (websitebezoek-statistieken)

Cedritec verkoopt jouw gegevens nooit aan derden. Gegevens kunnen wel worden gedeeld als dit wettelijk verplicht is (bv. overheid/controle instanties).

Artikel 5. Doorgifte buiten de EER

Sommige leveranciers (bv. nieuwsbrief- en analyticsdiensten) kunnen (gedeeltelijk) gegevens verwerken buiten de EER. In dat geval voorziet Cedritec passende waarborgen conform de GDPR (bv. contractuele waarborgen/standaardbepalingen en/of aanvullende maatregelen waar nodig).

Artikel 6. Bewaartermijnen

Cedritec bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig:

- **Offertes & klantcommunicatie:** zolang nodig voor opvolging + redelijke archieftermijn
- **Facturen/boekhouding (Dextter):** volgens wettelijke bewaartermijnen
- **Nieuwsbriefabonnees (Mailchimp):** tot je uitschrijft of je toestemming intrekt
- **Analyticsdata:** volgens de ingestelde bewaartermijnen binnen Google Analytics (en in elk geval zo beperkt mogelijk)

Wil je de concrete termijnen kennen die op jouw dossier van toepassing zijn? Mail naar privacy@cedritec.be.

Artikel 7 – Beveiliging

Cedritec neemt redelijke technische en organisatorische maatregelen (o.a. toegangsbeheer, sterke wachtwoorden/2FA waar mogelijk, updates, minimale toegangen). Absolute veiligheid kan nooit worden gegarandeerd.

Artikel 8. Jouw rechten

Je hebt (onder voorwaarden) recht op:

- inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar

Je kan je rechten uitoefenen via privacy@cedritec.be.

We kunnen een identiteitscontrole vragen om misbruik te vermijden.

Artikel 9. Klacht

Je kan ons eerst contacteren via privacy@cedritec.be.

Je kan ook een klacht indienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA/APD)**.

Artikel 10. Cookies en Google Analytics

Cedritec gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën.

- **Essentiële cookies:** noodzakelijk voor het functioneren van de website (geen toestemming vereist).
- **Niet-essentiële cookies** (zoals analytics/marketing): worden pas geplaatst na **jouw toestemming** via de cookiebanner.

Google Analytics wordt gebruikt om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren. Je kan je toestemming altijd aanpassen of intrekken via de cookie-instellingen (bijv. via een “Cookie-instellingen”-link in de footer).

Artikel 11. Nieuwsbrief via Mailchimp

Wanneer je je inschrijft op de nieuwsbrief, verwerken we je e-mailadres (en eventueel naam) om je nieuws en updates te sturen.

Je kan je op elk moment uitschrijven via de uitschrijflink onderaan elke nieuwsbrief.

Artikel 12. Wanneer Cedritec “verwerker” is voor klanten (B2B)

Wanneer Cedritec in opdracht van een klant persoonsgegevens verwerkt (bv. websitebeheer, mailboxmigratie, CRM-configuratie), handelt Cedritec als **verwerker** en de klant als **verwerkingsverantwoordelijke**. In dat geval kan een **verwerkersovereenkomst (DPA)** worden voorzien op verzoek.

Artikel 13. Wijzigingen

Cedritec kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie staat op <https://www.cedritec.be/privacy> of is opvraagbaar via e-mail.